

Scam Awareness/ Alerta de Estafa

Douglas Police Department 300 w. 14th street Douglas, AZ 85607 (520) 417-7550



The Douglas Police Department was made aware on a scam involving the City of Douglas Billing Department. The citizen received a phone call from 1-800-906-5529. The citizen did not answer the phone call and a voicemail was left. The voicemail claimed to be a person by the name of Victoria providing a final notice from the City of Douglas Billing Department. The voicemail included a reference number and requested a call back at 1-800-906-5529.

When officers contacted the number provided (1-800-906-5529). A request for a three question survey was made and it said a prize would be given for a two person Caribbean cruise. The first question asked if anyone in the house hold is 55 years of age or older; press 1 for yes or 2 for no. Officers did not continue with the questionnaire.

Please be advised, the billing department will **not** contact you via telephone. The billing department contacts its clients through mail or a door hanger. If you have any questions or concerns regarding your bill, contact the City of Douglas water department at 520-417-7334.

Se informó al Departamento de Policía de Douglas sobre una estafa relacionada con el Departamento de Facturación de la Ciudad de Douglas. El ciudadano recibió una llamada telefónica del numero, 1-800-906-5529. El ciudadano no contesto la llamada telefónica y dejaron un mensaje de voz. El correo de voz decía ser una persona con el nombre de Victoria que proporciona un aviso final del Departamento de Facturación de la Ciudad de Douglas. El correo de voz incluía un número de referencia y solicitó una llamada al 1-800-906-5529.

Cuando los agentes contactaron el número proporcionado (1-800-906-5529). Se hizo una solicitud para una encuesta de tres preguntas y se dijo que se otorgaría un premio por un crucero por el Caribe para dos personas. La primera pregunta que se hizo fue, si alguien en el hogar tiene 55 años de edad o más; presione 1 para sí o 2 para no. Los oficiales no continuaron con el cuestionario.

Tenga en cuenta que el departamento de facturación **no** se comunicara con usted por teléfono. El departamento de facturación se comunica con sus clientes a través del correo o un colgador de puerta. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a su factura, comuníquese con el departamento de agua de la Ciudad de Douglas al 520-417-7334.